

# E-shop

# funkčná špecifikácia

[www.marketinglite.sk](http://www.marketinglite.sk)

Spracoval: Adrian Wengrin

Dátum: 23/08/2022

*“Rozumný človek sa prispôsobí svetu. Nerozumný človek trvá na tom, aby sa svet prispôobil jemu. Všetok pokrok preto závisí od nerozumného človeka.”*

**George Bernard Shaw**

# Obsah












Frontend popis a funkcie .....	5
Úvodná stránka .....	5
Stránka kategórie produktov .....	7
Detail produktu .....	8
Pokladňa .....	9
Backend popis a funkcie .....	11
Objednávky .....	11
Produkty .....	13
Marketingové nástroje .....	14
Často kladené otázky .....	17

*“Metód je milión, ale princípov len pár. Kto pochopí princíp, dokáže si sám vybrať metódu. Kto skúša rôzne metódy bez toho, aby chápal princíp, má problém.”*

**Ralph Waldo Emerson**

# Frontend popis a funkcie









## Úvodná stránka

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<b>Komunikačný Hello bar</b> Miesto kde je možné zákazníkovi zobrazit' rýchle správy alebo kľúčové informácie s možnosťou priameho prekliku na ľubovoľnú URL adresu. Nachádza sa na samom vrchu stránky.	85 €	
<b>Top Bar</b> Je miesto, kde sa vľavo nachádzajú hlavné kontaktné informácie ako je e-mail a telefón. Vpravo sa nachádza odkaz na prihlásenie do účtu. Nachádza sa na vrchu stránky pod Hello barom.		
<b>Hlavička</b> Hlavička obsahuje vaše logo, hlavné menu, vyhľadávanie a košík. Hlavné menu môže obsahovať megamenu so zobrazením vnorených kategórií.		
<b>Hlavný úvodný obrázok (Hero image)</b> Hlavný obrázok v hornej časti úvodnej stránky, ktorý vaši návštevnícividia ako prvý. V rámci úvodného obrázku je uvedený aj váš jedinečný predajný argument.		
<b>Marketingové argumenty</b> Manažovateľná sekcia, v rámci ktorej vie shop manager komunikovať návštevníkom eshopu hlavné predajné výhody.		
<b>Hlavné kategórie</b> Možnosť vybrať a zobrazit' 4 hlavné kategórie s priamym preklikom na stránku kategórie.		

**Poznámka:** Všetky ceny za príplatkové funkcie sú uvedené bez DPH. Spoločnosť Marketing Lite si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.

# Frontend popis a funkcie

## Úvodná stránka

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<b>Odporúčané produkty</b> Možnosť definovať až 10 produktov, ktoré môžu byť buď dynamicky ťahané na základe definovaných podmienok, alebo ručne vybrané.		
<b>Bannerová plocha</b> V rámci úvodnej stránky sa nachádza bannerová plocha, kde je možné umiestniť napr. odkaz na aktuálnu akciu.		
<b>Carousel so značkami</b> Možnosť zobrazenia log predávaných značiek pod bannerovou plochou.		
<b>Pätička</b> Dôležitá sekcia, ktorú návštevníci inštinktívne navštevujú keď hľadajú kľúčové informácie. V rámci pätičky sa preto nachádza prihlásenie pre zákazníkov, odkazy na dôležité informačné stránky, výpis kategórií, kontaktné údaje, logá platobných brán a prepojenia na sociálne siete.		

**Poznámka:** Hlavička a pätička je na všetkých stránkach e-shopu rovnaká. Mení sa obsah medzi nimi.









# Frontend popis a funkcie

## Stránka kategórie produktov

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<b>Hlavička kategórie</b> Každá kategória e-shopu pod hlavičkou obsahuje priestor pre názov, mininavigáciu, ktorá uľahčuje orientáciu na eshope a priestor pre popis či banner.		
<b>Parametrický filter</b> Je silný nástroj v rámci kategórie, ktorý umožňuje zákazníčkovi dynamicky filtrovať všetky produkty priradené v kategórii na základe ich parametrov ak je farba, veľkosť, cena a pod.		
<b>Radenie produktov</b> Možnosť pre zákazníka zoradiť si produkty v rámci kategórie od najlacnejších, od najnovších, podľa hodnotenia a pod.		
<b>Produktová karta</b> Dizajn produktovej karty je jednotný naprieč celým e-shopom. V kategórii budú zobrazené 2, 3 alebo 4 produkty vedľa seba v opakujúcom sa gride.		

# Frontend popis a funkcie


## Detail produktu

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<p><b>Základné informácie</b> Je set informácií produktu, ktoré sú zobrazené vedľa produktovej fotografie formou, ktorá umožňuje návštevníkovi rýchlu orientáciu. Ide o informácie ako názov, cena, krátky popis, tlačidlo pridať do košíka, kategória, značky a katalógové číslo.</p>		
<p><b>Fotka produktu a galéria fotografií</b> Veľká hlavná fotografia bude automaticky vygenerovaná v požadovanom rozlíšení vedľa informácií o produkte. Kliknutím na ňu sa zákazníkovi otvorí spolu s ostatnými fotkami v galérii medzi ktorými je možné listovať.</p>		
<p><b>Produktové taby</b> Obsahujú dlhý popis produktu s manažovateľným obsahom prostredníctvom textového editora s možnosťou vkladania vlastného html kódu. Ďalšími systémovými tabmi sú parametre produktu a recenzie.</p>		
<p><b>Súvisiace produkty</b> Atraktívna sekcia zvyšuje konverziu nákupu, poskytuje možnosť zobraziť automaticky generované súvisiace produkty na základe aktuálnej kategórie.</p>		



# Frontend popis a funkcie



## Pokladňa

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<b>Pokladňa bez rozptyľovania</b> Stránka s pokladňou neobsahuje žiadne nepotrebné odkazy, pätičku ani hlavičku.	160 €	
<b>Recenzie zákazníkov</b> Vedľa formulára sú viditeľne zobrazené recenzie od zákazníkov na zvýšenie dôvery.	45 €	
<b>Prvky dôveryhodnosti</b> Vedľa formuláru sú viditeľne zobrazené prvky dôveryhodnosti.	45 €	
<b>Jednokroková pokladňa</b> Celý proces objednávky je vykonaný v jednom kroku, bez toho aby sa užívateľ musel preklikať cez viacero stránok.		
<b>Nákup bez registrácie</b> Zákazník má možnosť dokončiť nákup bez registrácie.		
<b>Krok s Upsell ponukou</b> Po stránke s pokladňou a pred stránkou s poďakovaním sa nachádza krok upsell ponukou, v ktorom môže používateľ pridať ďalší produkt k existujúcej objednávke.	190 €	

**Poznámka:** Všetky ceny za príplatkové funkcie sú uvedené bez DPH. Spoločnosť Marketing Lite si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.

# Frontend popis a funkcie


## Pokladňa

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<b>Order bump</b> V rámci objednávkového formuláru je uvedená špeciálna ponuka, napr.: darčkové balenie, rozšírená záruka, expresné doručenie,..	125 €	
<b>Prvky naliehavosti</b> Nad objednávkovým formulárom sa nachádza oznam: Vaše produkty sú pre vás rezervované 10 min. Súčasťou je aj časové odpočítavanie.	145 €	

**Poznámka:** Všetky ceny za príplatkové funkcie sú uvedené bez DPH. Spoločnosť Marketing Lite si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.

# Backend popis a funkcie

## Objednávky

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<b>Transakčné emaily</b> Automatizované notifikácie, možnosť vytvorenia rôznych druhov notifikačných emailov s unikátnym dizajnom a dynamickým obsahom naviazané na rôzne udalosti v procese registrácie a objednávky.		
<b>Spôsoby dopravy</b> Variabilita systému sa premieta aj do jednoduchej možnosti pridať si akýkoľvek spôsob dopravy, prípadne vyzdvihnutia. Ak chcete, zákazníci môžu mať dopravu zadarmo pri určitej sume objednávky.		
<b>Integrácia s Packetou (Zásielkovňa)</b> Priama integrácia s prepravným systémom Packeta. Informácie objednávky sa priamo posielajú do vášho Packeta účtu aby ste ich nemuseli manuálne prepisovať.	65 €	
<b>Základné platobné brány</b> Možnosť pridávať rôzne spôsoby platby a definovať si za ne svoje vlastné poplatky. V systéme sú k dispozícii základné platobné brány: platba na dobierku, platba bankovým prevodom, PayPal a platba v hotovosti pri osobnom odbere.		
<b>Rozšírené platobné brány</b> Rozšírené platobné brány sú platby kartou a bankovými tlačidlami. Do e-shopu je možné integrovať tieto platobné brány: Stripe, Besteron, GoPay, Trustpay, Comgate, CARD PAY od Tatra Banky, alebo GP od CSOB a Slovenskej Sporiteľne, VÚB banka - ecard.	180 €	

**Poznámka:** Všetky ceny za príplatkové funkcie sú uvedené bez DPH. Spoločnosť Marketing Lite si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.

# Backend popis a funkcie

















## Objednávky

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<b>Hromadná úprava objednávok</b> Možnosti hromadnej úpravy objednávok.		
<b>Generovanie faktúr</b> Možnosť automatického generovania jednoduchých faktúr pre vás a vašich zákazníkov.	45 €	
<b>Integrácia so SuperFaktúrou</b> Priama integrácia s fakturačným systémom SuperFaktúra na automatické generovanie faktúr.	85 €	
<b>Integrácia s iKrosom</b> Priama integrácia s fakturačným systémom iKros na automatické generovanie faktúr.	125 €	
<b>Integrácia s iDokladom</b> Priama integrácia s fakturačným systémom iDoklad na automatické generovanie faktúr.	125 €	












**Poznámka:** Všetky ceny za príplatkové funkcie sú uvedené bez DPH. Spoločnosť Marketing Lite si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.

# Backend popis a funkcie


## Produkty

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<b>Pridávanie nových produktov</b> Intuitívne pridávanie nových produktov do e-shopu. Možnosť vytvárať nové produkty aj duplikovaním existujúcich produktov.		
<b>Úprava produktov</b> Možnosť úpravy existujúcich produktov v e-shope.		
<b>Kategórie produktov</b> Možnosť vytvoriť neobmedzený počet kategórií a podkategórií v e-shope podľa vašich požiadaviek.		
<b>Vlastnosti produktov</b> Možnosť vytvoriť globálne vlastnosti produktov ako je napr. veľkosť, farba, materiál,... a následne priradovať tieto vlastnosti jednotlivým produktom.		
<b>Jednoduché produkty</b> Možnosť vytvárať jednoduché produkty - bez variantov.		
<b>Variabilné produkty</b> Možnosť vytvárať variabilné produkty. Jednotlivé varianty môžu byť definované vlastnosťami ako je veľkosť, farba a pod.		
<b>Správa skladu</b> Možnosť pridať ku každému produktu informáciu o počte kusov na sklade.		
<b>Hromadný import a export produktov</b> Možnosť hromadného importu produktov do e-shopu a hromadného exportu produktov z e-shopu.		

# Marketingové nástroje

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<b>Jednoduché zľavy</b> Systém ponúka aj rozšírené možnosti zľavovej politiky. Pri jednotlivých produktoch je možné definovať cenu po zľave, ktorá môže, ale nemusí byť časovo obmedzená.		
<b>Množstevné zľavy</b> Možnosť definovať množstevné zľavy na úrovni produktu, kategórie alebo celého eshopu.	<b>180 €</b>	
<b>Súvisiace produkty</b> Súvisiace produkty sa k jednotlivým produktom generujú automaticky na základe kategórie v ktorej sa daný produkt nachádza.		
<b>Up-sell ponuky</b> Ku každému produktu je možnosť definovať produkty na navýšenie predaja, ktoré odporúčate zákazníkovi namiesto aktuálne prezeraného produktu, ktoré sú drahšie, majú lepšie funkcie alebo sú ziskovejšie.		
<b>Cross-sell ponuky</b> Ku každému produktu je možnosť definovať produkty na doplnkový predaj, ktorý slúži na navýšenie priemernej hodnoty objednávky tým, že ponúkame zákazníkovi doplnkové produkty k produktom, ktoré má v košíku (napr. myš a klávesnicu k notebooku).		
<b>Zľavové kupóny</b> Možnosť vytvárať ľubovoľné množstvo zľavových kupónov pre vašich zákazníkov.		

# Marketingové nástroje

Funkcia	Eshop	
	[LITE]	[PRO]
<p><b>Porovnávače cien a produktové feedy</b></p> <p>Produktové feedy maximalizujú predaj a poskytujú takmer neobmedzené možnosti pre podporu marketingu vášho e-shopu. V našom systéme je možnosť generovania feedov pre tieto platformy: Heureka SK, Heureka CZ, Najnakup, Pricemania, Google Nákupy, Glami a 123 Nákup.</p>	350 €	
<p><b>SEO optimalizácia</b></p> <p>E-shopový systém obsahuje pokročilý SEO modul, ktorý umožňuje nastaviť SEO pre úvodnú stránku, informačné stránky, stránky kategórií a produktové stránky.</p>		
<p><b>Opustené košíky</b></p> <p>E-shop má podporu pre zobrazenie obsahu košíkov vašich zákazníkov. Unikátna vlastnosť je možnosť pripomenúť zákazníkovi opustený košík, vo vami definovanom čase.</p>	250 €	
<p><b>MailChimp integrácia</b></p> <p>Možnosť integrácie s e-mail marketingovým systémom MailChimp na zber kontaktov a vytváranie pokročilých e-mailových kampaní.</p>	65 €	
<p><b>Zaradenie do zoznamu, ak je produkt vypredaný</b></p> <p>Možnosť pre vašich zákazníkov zapísať sa do zoznamu záujemcov v prípade, že je produkt vypredaný. Keď produkt znova naskladníte, všetkým ľuďom na zozname príde notifikácia.</p>	250 €	

**Poznámka:** Všetky ceny za príplatkové funkcie sú uvedené bez DPH. Spoločnosť Marketing Lite si vyhradzuje právo na zmenu cien bez predchádzajúceho upozornenia.

*“Asi vám nedám zaručený návod na úspech, ale môžem vám dať zaručený návod na neúspech: snažte sa zakaždým uspokojiť všetkých.”*

**Herbert Bayard Swope**



# Často kladené otázky

## **V ZOZNAME SOM NENAŠIEL FUNKCIU, KTORÚ BY SOM CHCEL.**

V tomto prehľade sa nachádzajú len najbežnejšie funkcie, ktoré naši klienti najčastejšie vyžadujú. Ak máte záujem o špecifickú funkciu, ktorá tu nie je uvedená, je veľmi pravdepodobné, že ju buď e-shop obsahuje, alebo ju vieme vytvoriť. Ak sa chcete uistiť tak nás prosím kontaktujte.

## **AKO RÝCHLO VIETE VYTVORIŤ E-SHOP?**

E-shop sme vám schopný vytvoriť do 15 pracovných dní od dodania všetkých potrebných podkladov.

## **AKÉ PODKLADY BUDETE ODO MŇA POTREBOVAŤ NA VYTVORENIE E-SHOPU?**

Základné podklady, ktoré budeme od vás potrebovať sú: vaše logo, váš slogan, aspoň 3 vzorové produkty, text o vašej spoločnosti, vašu víziu a misiu, prečo robíte to, čo robíte, aspoň 3 výhody, prečo by mali ľudia nakupovať u vás a v čom ste jedinečný v porovnaní s vašou konkurenciou, referencie, otázky a odpovede do často kladených otázok, kontaktné údaje, fakturačné údaje, obchodné a reklamačné podmienky, informácie k doprave a platbe, ilustračné obrázky.

Detailný zoznam potrebných podkladov vám zašleme po objednávke e-shopu.

**Vedeli ste, že** v Marketing Lite vám nielen vytvoríme kvalitný e-shop, ale aj vďaka našim odborným konzultáciám, moderným marketingovým nástrojom a efektívnym predajným funnelom zabezpečíme, aby vám váš nový e-shop úspešne predával vaše produkty?

Viac informácií: <https://www.marketinglite.sk/tvorba-eshopov/>



**Adrián Wengrín**

Marketing Lite s.r.o.  
[www.marketinglite.sk](http://www.marketinglite.sk)  
+421 901 717 871  
[info@marketinglite.sk](mailto:info@marketinglite.sk)

*A. Wengrin*